**Информация о работе с обращениями граждан в Госветслужбе Чувашии в IVквартале 2011 года**

 В четвертом квартале 2011 года в адрес Госветслужбы Чувашии поступило 10 письменных обращений, что на 9 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года. Из них через Администрацию Президента Чувашской Республики поступило -5 обращений, из Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратуры-1,от граждан-2, прочие корреспонденты-2.

 Анализ корреспонденции, поступившей за отчетный период, свидетельствует о том, что большинство вопросов, затрагиваемых в обращениях были по вопросам содержания собак и кошек в городах и населенных пунктах республики, а именно по отлову и содержанию безнадзорных собак и кошек. В четвертом квартале 2011 года таких обращений было 6, что составило 60% от общего числа обращений.

 Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений было рассмотрено 10 обращений, из которых на 9 обращений были даны разъяснения, по 1 обращению срок рассмотрения в следующем отчетном периоде.

 Обращения граждан, поступившие в четвертом квартале 2011 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

 В Госветслужбе Чувашии ежемесячно проводятся дни приема граждан по личным вопросам руководителем и его заместителем.

 За отчетный период было принято 2 человека по вопросам трудоустройства.

 Всем гражданам даны соответствующие разъяснения на поставленные вопросы. Также граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Гостевую книгу» на сайте Службы, а также на встречах с членами информационных групп в рамках проведения Единых информационных дней.