**Информация о работе с обращениями граждан в Госветслужбе Чувашии за I полугодие 2012 года**

В первом полугодии 2012 года в адрес Госветслужбы Чувашии поступило 23 письменных обращения, в том числе по информационным системам общего пользования 2 обращения, коллективных -4.

Из них:

- по вопросам содержания собак и кошек в городах и населенных пунктах республики –4(17%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов – 2 (9%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при реализации животноводческой продукции – 2 (9%);

- по вопросам перевозки подконтрольных госветнадзору грузов без ветеринарно-санитарных документов -3 (13%)

- по вопросам оказания ветеринарных услуг – 6 (26%);

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Госветслужбы Чувашии – 6 (26%).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 57% процентов.

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило -7 обращений, из органов исполнительной власти-7, Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратуры 1, от граждан- 6, прочие корреспонденты-2.

Анализ обращений, поступивших в отчетном периоде текущего года, свидетельствует о том, что обращения в основном поступали от граждан, проживающих на территории Чувашской Республики.

Всего в отчетном периоде сотрудниками Службы было рассмотрено 24 обращения граждан, в том числе 1 обращение, перешедшее с 2011 года.

По результатам рассмотрения на 22 обращения были даны разъяснения, в том числе – 3 с выездом на место, 1 обращение анонимного характера.

Все обращения граждан, поступившие в отчетном периоде 2012 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Кроме того, граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы, а также на встречах с членами информационных групп в рамках проведения Единых информационных дней.