Информация о работе с обращениями граждан

в Госветслужбе Чувашии в IVквартале 2012 года

В четвертом квартале 2012 года в адрес Госветслужбы Чувашии поступило 22 письменных обращений, что на 12 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Из них через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило -8 обращений, от граждан-6 , прочие корреспонденты- 8.

Поступившие обращения граждан касались следующих вопросов:

- по вопросам содержания собак и кошек в городах и населенных пунктах республики –5 (22,7%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных требований при содержании птицы-1(4,5%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при производстве, заготовке, хранении, перевозках и реализации молока-1(4,5%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при заготовке, хранении, перевозках и реализации рыбной продукции -2 (9,1%);

- по вопросам соблюдения ветеринарного законодательства при проведении противоэпизоотических мероприятий -3(13,7%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно –санитарных требований при содержании и реализации животных- 2 (9,1%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при реализации животноводческой продукции – 1(4,5%);

- по вопросам оказания ветеринарных услуг -4(18,2%);

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Госветслужбы Чувашии – 3(13,7%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений было рассмотрено 22 обращения, из которых на 18 обращений были даны разъяснения, 2 обращения оставлены без ответа в соответствии с п.1 статьи 11Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ,1 обращение перенаправлено по подведомственности, по 1 обращению срок рассмотрения в следующем отчетном периоде.

Обращения граждан, поступившие в четвертом квартале 2012 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

В Госветслужбе Чувашии ежемесячно проводятся дни приема граждан по личным вопросам руководителем и его заместителем.

Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Также граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Гостевую книгу» на сайте Службы, а также на встречах с членами информационных групп в рамках проведения Единых информационных дней.