Информация о работе с обращениями граждан

в Госветслужбе Чувашии во II квартале 2012 года

Во втором квартале 2012 года в адрес Госветслужбы Чувашии поступило 10 письменных обращений, в том числе по информационным системам общего пользования 1 обращение, что на 3 обращения больше, чем за аналогичный период 2011 года, в том числе через вышестоящие организации – 2 (20 % от общего числа обращений), коллективных – 4 (40,0%).

Из них:

- по вопросам содержания собак и кошек в городах и населенных пунктах республики

–1(10%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов – 2(20%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при реализации животноводческой продукции – 2(20%);

- по вопросам оказания ветеринарных услуг - 2(20%);

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Госветслужбы Чувашии – 3(30%).

Из них через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило -2 обращения, из органов исполнительной власти-3, Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратуры 1, от граждан-4.

Всего в отчетном периоде сотрудниками Службы было рассмотрено 10 обращений граждан, из которых на 9 обращений были даны разъяснения, в том числе – 3 с выездом на место, 1 обращение анонимного характера.

Все обращения граждан, поступившие в первом квартале 2012 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Кроме того, граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы, а также на встречах с членами информационных групп в рамках проведения Единых информационных дней.