Информация о работе с обращениями граждан

в Госветслужбе Чувашии в III квартале 2012 года

В третьем квартале 2012 года в адрес Госветслужбы Чувашии поступило 11 письменных обращений, в том числе по информационным системам общего пользования 2 обращения, что на 7 обращений больше, чем за аналогичный период 2011 года.

Из них:

- по вопросам содержания собак и кошек в городах и населенных пунктах республики

–3(27,3%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно –санитарных требований при содержании и реализации животных-3 (27,3%);

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при реализации животноводческой продукции – 1(9%);

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Госветслужбы Чувашии – 4(36,4%).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило -1 обращение, из органов исполнительной власти-2, Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратуры -1, от граждан- 7.

Всего в отчетном периоде сотрудниками Службы было рассмотрено 11 обращений граждан, из которых на 10 обращений были даны разъяснения, в том числе – 1 с выездом на место, по 1 обращению срок рассмотрения в следующем отчетном периоде.

Все обращения граждан, поступившие в третьем квартале 2012 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Кроме того, граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы, а также на встречах с членами информационных групп в рамках проведения Единых информационных дней.